

KĀ RĪKOTIES, LAI SAŅEMTU KOMPENSĀCIJU, JA VILCIENS KAVĒJAS VAI IR ATCELTS?



Kompensāciju veidi

- Pilnas braukšanas maksas atmaksa
- Kompensācija par tiešajiem zaudējumiem



Atceltajam reisam iegādātā vilciena biļete ir izmantojama citos reisos



Reģionālo autobusu kustības grafiks atrodams www.atd.lv/lv/pieturvietas

Kad pienākas kompensācija



Ja vilciena atiešana kavējas vairāk par 15 minūtēm, salīdzinot ar kustības sarakstā paredzēto atiešanas laiku, pasažieris var pieteikt pilnas braukšanas maksas atmaksu.



Ja vilciena pienākšana vai atiešana neatbilst kustības sarakstam vai ja reiss ir atcelts, pasažieris var pieteikt kompensāciju par tiešajiem zaudējumiem.

Kompensāciju pieteikšanas kārtība:

- attālināti – aizpildot tīmekļvietnes www.vivi.lv sadaļā "Pasažieru ievērbai – Pasažieru iesniegumu pieņemšana" lejupielādējamo iesnieguma formu un parakstītu ar drošu elektronisko parakstu nosūtot uz vilciens@info.vivi.lv
- klātienē – iesnieguma formu var saņemt, aizpildīt un iesniegt dzelzceļa staciju kasēs vai "Vivi" klientu apkalpošanas centrā Rīgas Centrālajā stacijā

Kopā ar iesniegumu jāiesniedz:

- iegādātā vilciena biļete
- zaudējumus, ja tādi radušies, pamatojošie dokumenti, piemēram, cita transportlīdzekļa biļete

Pasažieriem netiek atlīdzināti vilciena kavēšanās vai atcelšanas rezultātā radušies zaudējumi šādos gadījumos:

- dzelzceļa satiksmes negadījuma dēļ
- laikapstākļu dēļ
- policijas vai neatliekamās medicīniskās palīdzības izsaukuma dēļ
- citos gadījumos, kad vilciens kavējas vai reiss atcelts no pārvadātāja vai cita dzelzceļa uzņēmuma neatkarīgu iemeslu dēļ

Jautājumu un neskaidrību gadījumā informāciju par biļešu un iespējamo zaudējumu atlīdzināšanas kārtību var iegūt:

- zvanot uz diennakts bezmaksas informatīvo tālruni 8760
- Ministru kabineta 2012. gada 28. augusta noteikumos Nr.599 "Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas kārtība"

Informācija par operatīvām izmaiņām vilcienu kustības grafikā:

mobilā lietotne
"Vivi Latvija"

tīmekļvietne
www.vivi.lv

diennakts informatīvais
bezmaksas tālrunis 8760

Par iesniegumu
pieņemšanu:

